

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
10.4.2018

1a Rekisterin- pitäjä	<p>Nimi UMO-säätiö s.r. (UMO Jazz Orchestra)</p> <p>Osoite Tallberginkatu 1 / 139, 00180 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) jazz@umo.fi</p>
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	<p>Nimi Viestintäpäällikkö</p> <p>Osoite Tallberginkatu 1 / 139, 00180 Helsinki</p> <p>Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) jazz@umo.fi</p>
3 Rekisterin nimi	UMO Jazz Orkestran asiakasrekisteri ja UMON ystävärekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on orkesterin asiakkaan ja orkesterin välinen asiakassuhde (asiallinen yhteys). Henkilötietojen käsittely voi perustua myös asiakkaan suostumukseen tai asiakkaan orkesterille antamaan toimeksiantoon.</p> <p>Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin:</p> <ul style="list-style-type: none">• Orkesterin palveluiden tuottaminen, kehittäminen ja seuranta sekä asiakaspalvelun toteuttaminen.• Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen sekä palveluiden personointi.• Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta.• Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen• Hyvityspyyntöjen ja korvausvaatimusten käsittely, vastaaminen ja maksaminen• Asiakaskannan analysointi ja luokittelu joiden tavoitteena on viestinnän kohdentaminen.• Sähköisten palvelukanavien (kuten verkko- ja mobiilipalvelut) seuranta ja tilastointipalvelujen kehittämiseksi, markkinointitarkoituksiin ja asioinnin helpottamiseksi. <p>Tietojen käsittelyä tekevät UMON lisäksi osittain eri lipunmyyjätahot, kuten Ticketmaster Suomi, Lippupiste ja Tiketti.</p>
5 Rekisterin tietosisältö	<p>Asiakkaan perustiedot:</p> <ul style="list-style-type: none">• nimi• osoite• puhelinnumero(t)• sähköpostiosoite• palveluiden käyttötiedot eri asiointikanavissa, kuten internet- ja mobiilipalveluissa, sisältäen mm. loki- ja palvelutapahtumatiedot sekä sivulatausten yhdistämiseksi tarvittavat evästeet <p>* tieto konserteista, joihin asiakas on ostanut lipun</p>

6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään (yritykset, yhteisöt, yksityiset henkilöt) tilauksen ja rekisteröitymisen yhteydessä, palveluiden oston ja käytön yhteydessä, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Tietoja päivitetään myös väestötietojärjestelmästä, Itellasta tai muista vastaavista ulkoisista tietolähteistä.
---	---

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Tietoja ei luovuteta eteenpäin.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Rekisteri ei sisällä manuaalista aineistoa.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Tiedot on tallennettu Creamailer Oy:n palvelimelle ja käyttöoikeudet on rajattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin UMON toimiston sisälle. Rekisteriin on käyttöoikeus vain henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja työtehtävissään.</p>
10 Tarkastus- oikeus	Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkista rekisteriin tallennetut tiedot. Vapaamuotoiset tarkistuspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle jazz@umo.fi
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus vaatia hänestä rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Vapaamuotoiset korjauspyynnöt osoitetaan sähköpostitse rekisterin ylläpitäjälle jazz@umo.fi
12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.